



PEMERINTAH KABUPATEN TOJO UNA-UNA
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
Jl. Sultan Hasanudin No. 115 Telp (0464) 22221 Ampana

LAPORAN TENTANG
HASIL TINDAK LANJUT SKM TAHUN 2025 SEMESTER 1

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

Hasil survei ini yang kemudian menjadi acuan Unit Pelayanan Publik untuk menyusun rencana tindak lanjut penyelesaian rekomendasi hasil survei. Maka dari itu perlu untuk melaksanakan dan melaporkan hasil tindak lanjut tersebut sebagai bentuk pertanggungjawaban Unit Pelayanan Publik.

2. Landasan Hukum

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik; dan
- d. Peraturan Daerah Kabupaten Tojo Una-Una Nomor 13 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

3. Maksud dan Tujuan

Melaporkan hasil pelaksanaan tindak lanjut dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) oleh Unit Pelayanan Publik.

B. Kegiatan yang Dilaksanakan

Melaksanakan kegiatan berupa peningkatan, perbaikan dan pemanfaatan sumber daya dan sarana prasarana pendukung layanan sesuai capaian atas rekomendasi hasil survei. Adapun kegiatan dan progres capaian dimaksud sebagaimana terlampir pada laporan ini.

C. Hasil yang Dicapai

Hasil yang dicapai sebagaimana terlampir pada laporan ini.

D. Kesimpulan dan Saran

Perlu untuk meningkatkan kualitas layanan publik berdasarkan unsur dan indikator yang tertuang pada Satndar Pelayanan melalui komitmen serta dukungan seluruh aspek untuk kemajuan pelayanan publik menuju pelayanan prima.

E. Penutup

Demikian laporan ini dibuat sebenar-benarnya sesuai hasil tindak lanjut SKM untuk dilaporkan kepada Bupati dan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban.

Dibuat di Ampana

Pada Tanggal 13 Juli 2025

Mengetahui,

Kepala Dinas Kesehatan Pengendalian
Penduduk dan KB



dr. Niko, S.Ked.

Pembina Tkt.I, IV/b

NIP. 198111252009021001

HASIL TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

| No | Prioritas Unsur | Program/Kegiatan | Waktu Pelaksanaan | | | | Penanggung Jawab | Hasil yang Dicapai |
|-----|-------------------------------|---|-------------------|------|------|------|----------------------------|---|
| | | | TW 1 | TW 2 | TW 3 | TW 4 | | |
| 1 . | Persyaratan Pelayanan | Peningkatan sosialisasi tentang kesesuaian fasilitas kesehatan dan domisili | √ | √ | √ | √ | Bidang pelayanan Kesehatan | Telah di lakukan sosialisasi tentang kesesuaian fasilitas kesehatan dan domisili |
| 2. | Kecepatan waktu pelayanan | 1. Melakukan Pemerataan Akses internet 2. penambahan petugas loket | √ | | √ | | Sekretariat dan Bidang SDK | 1. Telah dilakukan Pemerataan akses internet 2. belum dilakukan di karenakan untuk penambahan pegawai harus melewati tes ASN |
| 3. | Kualitas sarana dan prasarana | Melakukan Pemenuhan sarana prasarana di setiap unit pelayanan kesehatan | √ | | √ | | Bidang SDK | Telah dilakukan pemenuhan sarana prasarana di setiap unit pelayanan kesehatan |

Dibuat di Ampara
Pada Tanggal 13 Juli 2025

Mengetahui,

Kepala Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan

KB



dr. Niko, S.Ked.

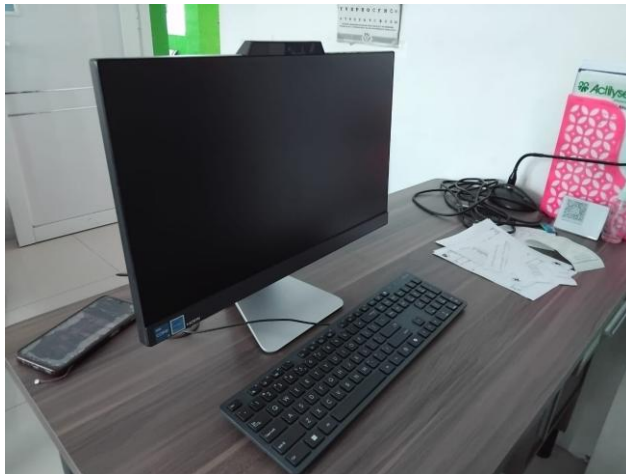
Pembina Tkt.I, IV/b

NIP. 198111252009021001

DOKUMENTASI PELAKSANAAN TINDAK LANJUT



Sosialisasi sosialisasi tentang kesesuaian fasilitas kesehatan dan domisili



Sarana dan Prasarana disetiap unit pelayanan



Pemerataan akses internet (STARLINK)